

# Gestión de la calidad (ISO 9001:2008)

AF: 40141

## OBJETIVO

Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación.  
Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma ISO 9001:2008.  
Aprender a utilizar la norma ISO 9001:2008 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.  
Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad.  
Identificar los diferentes costes de calidad.

## ÍNDICE

### Unidad 1. Normalización, certificación y acreditación

Normalización, Certificación Y Acreditación Los ocho principios de la gestión de la calidad Enfoque basados en procesos Relación con la norma ISO 9004 Compatibilidad con otros sistemas de gestión

### Unidad 2. Sistemas de gestión de la calidad y documentación general

Sistemas de gestión de la calidad Requisitos de la documentación Manual de calidad Control de los documentos

### Unidad 3. Requisitos de la norma ISO 9001:2008 responsabilidad de la dirección

Compromiso de la dirección Enfoque al cliente Política de calidad Planificación Responsabilidad, autoridad y comunicación Revisión por la dirección

### Unidad 4. Planificación de la realización del producto

Realización del producto Revisión de los requisitos relacionados con el producto Diseño y desarrollo Gestión de los recursos Infraestructura Ambiente de trabajo Compras

### Unidad 5. Proceso de producción, medición y control

Control de la producción y de la prestación del servicio Control de los equipos de seguimiento y medición Medición, análisis y mejora Control del producto no conforme Seguimiento y medición

