

Gestión de protocolo

AF: 40010

OBJETIVO

Aplicar las normas de protocolo utilizadas en diferentes tipos de eventos.

ÍNDICE

UNIDAD DIDACTICA 1. Eventos y protocolo1.1. El concepto de protocolo1.1.1. Origen1.1.2. Clases1.1.3. Utilidad1.1.4. Usos sociales1.2. Clases de protocolo1.2.1. El protocolo institucional tradicional1.2.2. El protocolo empresarial1.2.3. Protocolo internacional1.3. Descripción de las razones y aplicaciones más habituales del protocolo en diferentes eventos.1.4. Aplicación de las técnicas de protocolo más habituales1.4.1. Precedencias y tratamientos de autoridades1.4.2. Colocación de participantes en presidencias y actos.1.4.3. Ordenación de banderas.1.5. Aplicación de las técnicas más habituales de presentación personal.1.6. El protocolo aplicado a la restauración.1.6.1. Selección de comedor1.6.2. Selección de mesas: únicas o múltiples1.6.3. Elementos de la mesa1.6.4. Servicio personal del plato1.6.5. Decoración y presentación de la mesa1.6.6. La estética de la mesa1.6.7. Colocación protocolaria de presidencias y restantes comensales1.6.8. Conducción de comensales hasta la mesa1.6.9. Normas protocolarias en el momento del discurso y el brindis.1.6.10. Normas protocolarias en el vino de honor, coctel o recepción, buffet, desayuno de trabajo y coffee-break.

