

Protocolo

AF: 40140

OBJETIVO

- Conocer la descripción de las normas de comportamiento a seguir, abarcando las normas de carácter moral, social y jurídico.
- Aprender los aspectos de protocolo relacionados con la organización civil española, provincial y local.
- Adquirir conocimientos sobre las normas protocolarias relacionadas con actos públicos como banquetes, reuniones, discursos...
- Conocer los modos más efectivos para agasajar en los negocios y en la política.

ÍNDICE

Concepto de protocolo

1.1. Introducción 1.2. Normas sobre protocolo 1.3. Normas de precedencia 1.4. Precedencia de los puestos en los actos oficiales

Protocolo oficial

2.1. Tratamientos 2.2. La corona 2.3. Gobierno español 2.4. Estructura del estado 2.5. Comunidades autónomas 2.6.

Organización local Protocolo social

3.1. Introducción 3.2. Indumentaria 3.3. El lenguaje corporal 3.4. Reglas básicas en la comida 3.5. El saludo 3.6. Saber hablar en público 3.7. Acontecimientos familiares

Protocolo empresarial

4.1. ¿Qué es y para qué sirve el protocolo en las empresas? 4.2. El protocolo en los negocios y en la política 4.3. Manual interno de protocolo 4.4. Decálogo del protocolo empresarial internacional 4.5. Sistemas de presidencia 4.6. Tipos de eventos 4.7. Colocación de las mesas y los invitados 4.8. Regalos de empresa 4.9. Medios de comunicación en los actos de empresas

