

Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones

AF: 40227

OBJETIVO

- SABER EXPLICAR LAS NECESIDADES QUE PRESENTAN LAS PERSONAS CON DIFICULTADES COMUNICATIVAS EN SU VIDA DIARIA.
- APRENDER A SELECCIONAR Y UTILIZAR LAS TECNICAS DE COMUNICACION VERBAL Y NO VERBAL ADECUADAS.
- EN CASOS DE COMUNICACION ENTRE PROFESIONAL Y USUARIOS, SABER COMO IDENTIFICAR LOS CONTEXTOS Y LAS CARACTERISTICAS INTERACTIVAS DE CADA SITUACION, ASI COMO LOS PRINCIPALES RECURSOS Y ESTRATEGIAS DE ACTUACION FAVORECEDORES DE LA COMUNICACION.

ÍNDICE

UD1: MEJORA DEL PROCESO DE COMUNICACION CON EL USUARIO

1.1. PROCESO DE COMUNICACION: CARACTERISTICAS 1.2. BARRERAS EN LA COMUNICACION, INTERFERENCIAS Y RUIDOS 1.3. PAUTAS PARA MEJORAR LA COMUNICACION CON EL USUARIO: CLARIDAD, SENCILLEZ, ATENCION, EMPATIA 1.4. TECNICAS BASICAS DE COMUNICACION NO VERBAL 1.5. ADAPTACION DEL LEXICO DE LA INSTITUCION A LAS CARACTERISTICAS DEL USUARIO 1.6. COMUNICACION CON LOS FAMILIARES Y EL ENTORNO DEL USUARIO

UD2: UTILIZACION DE TECNICAS DE COMUNICACION ALTERNATIVA Y AUMENTATIVA

2.1. NECESIDADES ESPECIALES DE COMUNICACION 2.2. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE INTERVENCION COMUNICATIVA 2.3. SISTEMAS ALTERNATIVOS DE COMUNICACION 2.4. AYUDAS TECNICAS PARA LA COMUNICACION ALTERNATIVA Y AUMENTATIVA 2.5. TECNICAS DE COMUNICACION CON ENFERMOS DE ALZHEIMER

